

## APRESENTAÇÃO

Empresa brasileira fundada em 1996 quando seu sócio gerente resolveu tornar-se empresário de fato, saindo da condição de empregado para tornar-se terceirizado da empresa onde trabalhava. Nessa jornada de vínculos empregatícios e terceirização, foram 11 anos de parceria com a empresa onde atuara de início, realizando montagens elétricas industriais e manutenções elétricas industriais pelo Brasil afora.

Em 2002, o Sr. Eliomar S. Borba, no âmbito de suas atribuições, concretizou com base forte sua empresa, nascia então a Borba Fabricação e Instalação de Materiais Elétricos Ltda, atuando em montagem e serviços elétricos em geral, focado em diversos segmentos de mercado. Utiliza tecnologia própria e de parceiros para fornecer soluções especializadas, compatíveis com as necessidades específicas de cada Cliente.

## HISTÓRICO

Encontrar soluções especializadas, superando as aspirações de cada Cliente. Com este objetivo, a Borba Fabricação e Instalação de Materiais Elétricos Ltda se apresentou ao mercado em 1997. Procurando tecnologias de alta qualidade e buscando parcerias estratégicas, em poucos anos transformou-se numa das mais conceituadas empresas a se dedicar à montagem de serviços elétricos. Já não basta acompanhar a velocidade da evolução. Em um mercado cada vez mais exigente e competitivo, excelência é fundamental. É preciso muita competência e uma forte estrutura para oferecer respostas no menor tempo, com o máximo de eficiência.

## SERVIÇO DIFERENCIADO

A manutenção preventiva e corretiva, braços da Borba Fabricação e Instalação de Materiais Elétricos Ltda, coerente com a filosofia de satisfação total dos Clientes, vê na perfeita manutenção dos equipamentos a garantia de prolongamento de sua qualidade, que garantirão sua tranquilidade e satisfação com serviços que estendem a qualidade dos equipamentos.

Como parceira num mercado ditado pela competitividade e pela exigência cada vez maior dos Clientes, a Borba Fabricação e Instalação de Materiais Elétricos Ltda sabe que o custo de uma parada assume peso fundamental, e que o bom funcionamento de motores e instalações depende de uma série de cuidados básicos capazes de prolongar sua vida útil e operacional.

Como nosso Cliente, você terá a opção de optar por serviços que garantirão o perfeito funcionamento de seus equipamentos, e através de contrato exclusivo você poderá acompanhar toda evolução da manutenção do seu equipamento. Além disso, terá

## **VANTAGENS DO SERVIÇO DIFERENCIADO**

- Atendimento exclusivo e preferencial;
- Disponibilidade 24 horas por dia, quando assim se fizer necessário;
- Manutenção preventiva;
- Manutenção preventiva e corretiva;
- Manutenção preventiva e corretiva com peças;
- Atendimento do chamado no mesmo instante do ocorrido;
- Estoque exclusivo com peça para o contratante;
- Garantia nos materiais utilizados;
- Garantia nos serviços realizados.

## **QUALIDADE**

### ***ESCOPO DE CERTIFICAÇÃO***

Borba Fabricação e Instalação de Materiais Elétricos Ltda – “Integração e execução de projetos, fornecimento de mão de obra e insumos para instalação e manutenção de equipamentos industriais e montagens”.

### ***POLÍTICA DA QUALIDADE***

Nosso trabalho é pautado pela busca constante da excelência em todos os nossos serviços; qualidade, pontualidade, materiais de qualidade, mão-de-obra especializada, acompanhamento sistemático da obra, são alguns dos conceitos que servem de alicerces para atingirmos as expectativas de nossos Clientes.

Atender ao Cliente mantendo e melhorando continuamente a qualidade do produto, otimizando os resultados da organização e utilizando tecnologias adequadas e pessoas qualificadas.

## **OBJETIVO DA QUALIDADE**

- Fornecer um produto com qualidade, adequado ao uso, e com preço competitivo;
- Assegurar o atendimento aos requisitos do Cliente interno e externo;
- Manter e otimizar o sistema de gerenciamento da empresa;
- Racionalizar e formalizar as ações e informações da empresa.

## **POLÍTICA DE GESTÃO**

### **NEGÓCIO**

Satisfação dos Clientes, buscando cada vez mais qualidade nos produtos e serviços prestados.

### **MISSÃO**

Contribuir para a satisfação dos Clientes, com produtos e serviços de qualidade e excelência.

### **VISÃO**

Ser a melhor empresa no segmento de instalações elétricas para nossos Clientes, atingindo gradativamente uma maior parcela do mercado.

### **VALORES**

Qualidade, serenidade, melhoria contínua dos serviços para poder atender o Cliente com eficiência Pontualidade, valorização e envolvimento dos recursos humanos Aperfeiçoamento das relações entre Clientes e Fornecedores.

## **CONTATOS**

Razão Social: Borba Fabricação e Instalação de Materiais Elétricos Ltda;  
Rua XV de novembro, nº 1518, Centro, Palotina – PR;  
Cep: 85950-000;  
Fone: (44) 3649-6141;  
Celular: (44) 8407-6133;  
CNPJ: 04.632.628/0001-60;  
I.E.: 90254547-63.

Eventuais dúvidas técnicas ou comerciais poderão ser sanadas com:  
Contato: Eliomar Sandri Borba;